

“Faire évoluer les mentalités sur la téléassistance”

LES SOLUTIONS DE NEXECUR ASSISTANCE, DESTINÉES À FACILITER LA VIE DES SENIORS POUR TOUS LEURS GESTES QUOTIDIENS, SONT EN VOIE DE DIVERSIFICATION. JEAN RODRIGUEZ, SON DIRECTEUR GÉNÉRAL, APPELLE À UN CHANGEMENT DE REGARD À PROPOS DE LA TÉLÉASSISTANCE. ENTRETIEN.

Notre solution de téléassistance se compose d'un boîtier placé au domicile de l'abonné connecté 24 h/24 et 7 j/7 à notre équipe de chargés d'écoute. L'abonné porte sur elle un bracelet (ou collier) : une simple pression sur le bouton permet de rentrer en contact avec notre équipe.

Dans 92 % des cas il s'agit d'appels de convivialité (besoin de parler, de se rassurer). Seules 8 % des alarmes nécessitent une intervention, et la proportion de celles qui engendrent une hospitalisation est encore plus réduite. C'est une solution agréée Services à la Personne, qui offre 50 % de réduction ou crédit d'impôts.

COMMENT AVEZ-VOUS DIVERSIFIÉ VOS OFFRES ?

Nous avons développé des options connectées tels que le détecteur de chute, le détecteur de fumée, ou la tirette de douche. Nous proposons aussi d'autres objets pratiques tels que la boîte à clés pour faciliter l'accès au domicile par les services de secours par exemple. Nous mettons également en place quelques offres particulières, dont une offre "mobilité". Elle se compose d'un téléphone portable simplifié comportant un bouton SOS. En cas d'alerte, le téléphone passe "en mains libres" afin de dialoguer avec nos chargés d'écoute

qui peuvent également géolocaliser l'abonné en détresse.

Cette offre a pour but de rajeunir notre cible et d'accroître l'autonomie de nos abonnés tout en leur évitant des situations potentiellement embarrassantes. Le service de téléassistance, ainsi utilisé plus tôt, deviendra plus "habituel", et plus "commun", et moins stigmatisant. D'autre part, nous développons des services connectés qui permettent aux aidants, ou à la famille, de se rassurer de l'état du senior grâce à une application sur smartphone relié au transmetteur de l'abonné.

A CE PROPOS, VOUS APPELEZ À UN CHANGEMENT DE REGARD SUR LA TÉLÉASSISTANCE. POURQUOI ?

La téléassistance, aujourd'hui en France, est trop souvent associée à la déchéance de la personne, d'où un rejet. Pourtant, ce service contribue largement à donner de l'autonomie à un senior, en le sécurisant dans tous ses mouvements, il devient moins dépendant de ses proches puisqu'un centre d'écoute peut recevoir et traiter ses appels 24 h/24 et 7 j/7, et envoyer le secours adéquat. De plus, la téléassistance rassure les proches, sachant que leur parent sera aidé en cas de nécessité.



Trop souvent, en France, ce service est contracté alors que le senior a subi un premier problème grave (chute sans pouvoir se relever, par exemple), alors que les conséquences de ce problème peuvent être irréversibles. A l'inverse, dans les pays anglo-saxons, un senior aura recours à la téléassistance en amont, pour éviter les éventuelles complications en cas de problème; le senior anglo-saxon est ainsi rassuré, et peut

vaquer librement à ses occupations habituelles. Nous cherchons à sensibiliser les gens au service de téléassistance avant qu'un incident ne survienne. La téléassistance doit redonner confiance aux gens. A raison : une étude menée en Suède a montré qu'elle pouvait retarder de 3 ans le moment où un senior doit quitter sa maison pour une maison de retraite. ■

www.nexecur.fr (rubrique : La téléassistance)

L'AGISME* DEVIENT UNE DISCRIMINATION PLUS UNIVERSELLE QUE LE RACISME OU LE SEXISME

(Rapport ONU Janvier 2015)

Mmes, Mrs les candidats
à la Présidentielle :
Qu'en dites vous ?
Que proposez-vous ?

*L'agisme est la discrimination envers l'âge et les personnes âgées.



L'AD-PA (Association des Directeurs au service des Personnes Âgées) regroupe au plan national les directeurs de services à domicile, de coordinations et d'établissements pour personnes âgées.

www.ad-pa.fr

Réseau Actif France, les seniors s'engagent



CRÉÉ EN 1995, LE RÉSEAU ACTIF FRANCE S'APPUIE SUR DES SENIORS ISSUS DU SECTEUR DE L'INFORMATIQUE ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS. PRÉSENTATION.

Ils sont unanimes : s'engager, rester actifs, donner du sens à sa vie est un excellent moyen de repousser les limites de l'âge et de profiter d'une liberté retrouvée !

UN RÉSEAU DE SENIORS ACTIFS CRÉÉ EN 1995

Le Réseau Actif France s'appuie sur des seniors issus du secteur de l'informatique et des télécommunications. Après une vie professionnelle active et passionnante, ils ont choisi de partager leurs compétences dans une œuvre solidaire, sociale et environnementale. Ils forment des personnes éloignées de l'emploi à des métiers de l'informatique et ce dans une démarche écoresponsable (les équipements recyclés sont revendus).

DES RÉSULTATS CONCRETS

9 000 ordinateurs collectés = 3 000 journées d'insertion.
40 personnes en insertion et 5 boutiques en France.

Un site e-commerce :

www.pc-micro-occasion.com/

Profitez de 5 % de réduction avec le code promo LIBE2017 jusqu'au 30 avril 2017.

Pour nous rejoindre comme bénévole : 01 58 75 32 57 ou direction@actifdps.com ■

Le témoignage de Martine

“Connaissant le réseau, mon engagement était une évidence avant même de quitter mon emploi. Je reste dans la vraie vie. Je maintiens un lien social et rencontre des personnes de tout horizon. Je reste au fait des évolutions technologiques, ce qui me passionnait déjà dans ma vie professionnelle. Je garde le sentiment que ma vie est toujours utile pour la collectivité et la planète. Je me sens jeune et je ne me vois pas vieillir”