



Conseiller(ère) en clientèle sédentaire

Intégré (e) au sein d'une entreprise en pleine croissance, vous assurez, à distance, des missions de conseil et de démarche commerciale auprès de professionnels et de particuliers.

Vous êtes en charge d'informer et de conseiller les clients dans leur projet de sécurité et d'apporter une réponse sur-mesure à leur besoin.

Vous avez **le profil**

- De formation BAC à BAC +2 dans le domaine de la vente et du commerce.
- Vous justifiez d'une expérience réussie en tant que télévendeur, conseiller clientèle ou commercial terrain.

Vos **qualités**

Confiance en soi, force de conviction, persévérance, sens de l'écoute et dynamisme constituent les clés de votre réussite.

Savoir-être

- Empathie et sens de l'écoute
- Adaptation à une clientèle variée
- Sens du résultat
- Conviction
- Curiosité

Savoir-faire

- Excellent relationnel
- Qualités d'expression écrite et orale
- Maîtrise des techniques de télévente et d'entretien téléphonique

Votre **passion**

Vous appréciez un environnement de travail où règne le sens du challenge et un fort esprit d'équipe. La satisfaction et la fidélisation client sont au cœur de vos actions. Vous possédez une réelle appétence pour la commercialisation de produits techniques.

Votre **métier**

Un spécialiste de la relation client...

Plus qu'une simple relation commerciale, vous assurez un rôle de conseil et d'accompagnement quotidien auprès de notre clientèle. Votre objectif est d'établir un échange de qualité vous permettant de développer votre portefeuille clients.

De la fidélisation aux actions commerciales

Vous réalisez de la prospection, de la détection des nouveaux projets ou des actions de fidélisation. Selon votre degré d'expertise, vous effectuez de la vente directe, de la vente complémentaire ou de la prise de Rendez-vous.

... en passant par l'analyse des besoins

Véritable expert, vous apportez des réponses rapides et en adéquation avec les besoins de sécurité de notre clientèle, en veillant constamment à la qualité de la relation client.

Vos **perspectives**

Nous attachons un soin tout particulier à l'évolution de carrière de nos salariés, à la formation et au développement personnel de nos collaborateurs. Selon vos motivations et vos capacités, vous pourrez accéder à des postes évolutifs tels que :

- **Superviseur de plateforme**
- **Commercial (e) terrain**
- **Fonctions transversales de l'entreprise**

Jeunes diplômés ou candidats confirmés nous vous offrons une formation et une assistance technique continue vous permettant de vous épanouir dans une entreprise dynamique et à forte croissance.

Rejoignez-nous ! recrutement@nexecur.fr