



“
Vos
personnalités
font notre
richesse!”

Opérateur (trice) en télésurveillance

Intégré (e) au sein d'une entreprise en pleine croissance, vous assurez, à distance, la sécurité des sites de nos clients de particuliers et de professionnels en surveillant les alarmes provenant de nos systèmes de sécurité installés sur le site.

Vous analysez les informations reçues sur ordinateur en cas d'intrusion via des signaux d'alarmes afin de garantir la sécurité des biens et le confort de nos clients.

Vous avez **le profil**

- De formation BAC à BAC + 2 dans tous types de domaines

- CQP-APS souhaitée (Certification de Qualification Professionnelle)

Vos **qualités**

Sens de l'analyse et de la communication, rapidité, réactivité et rigueur constituent les clés de votre réussite.

Savoir-être

- Résistance au stress
- Organisation
- Goût pour le travail en équipe
- Confidentialité et ponctualité

Savoir-faire

- Qualités d'expression écrites et orales
- Sens des priorités
- Capacité à gérer l'imprévu
- Maîtrise d'un poste informatisé

Votre **passion**

Vous aimez analyser des situations et vous souhaitez assurer un service d'une grande fiabilité. Vous serez au cœur du métier de la protection et de la sécurité par votre accompagnement quotidien de notre clientèle. Vous écoutez, questionnez pour établir un constat de la situation, qualifier la nature et le degré de l'urgence.

Votre **métier**

Un métier exigeant au sens élevé des responsabilités ...

Vous assurez à distance la sécurité des biens et des personnes. Vous gérez également les appels téléphoniques en relation avec la situation en cours et vous rédigez les supports d'intervention.

De la surveillance à la réaction ...

Au sein d'un de nos centres de télésurveillance, vous êtes attentif (ve) aux informations transmises et vous devez faire preuve de réactivité. Vous traitez les informations reçues et déclenchez l'intervention des personnes habilitées en cas d'alerte.

... en passant par le contrôle et l'analyse

Vous assurez le contrôle et l'exploitation des alarmes et des images en analysant des informations provenant des systèmes de sécurité électronique des sites protégés.

Vos **perspectives**

Nous attachons un soin tout particulier à l'évolution de carrière de nos salariés, à la formation et au développement personnel de nos collaborateurs. Selon vos motivations et vos capacités, vous pourrez accéder à des postes évolutifs tels que :

- Responsable de centre
- Adjoint au responsable de centre
- Métiers transversaux

Jeunes diplômés ou candidats confirmés nous vous offrons une formation et une assistance technique continue vous permettant de vous épanouir dans une entreprise dynamique et à forte croissance.

Rejoignez-nous ! recrutement@nexecur.fr